



Le Train des mots

POUR AVANCER DANS LA VIE



Table des matières

Mot du président		page 3
Mission, valeurs et vision		page 4
Les services		page 5
Le fonctionnement		page 6
Le Conseil d'administration		page 7
L'Équipe		page 8
Les Voyageurs		page 9
Les Guides		page 10
Les Aiguilleurs et partenaires		page 11
Réalisations 2025		page 16
Les médias		page 20
Le soutien financier		page 24





Perspectives 2026 page 25

Nos coordonnées page 29

Mot du président

Au nom des membres du conseil d'administration du Train des mots, il me fait grand plaisir de vous présenter le Rapport des activités réalisées au cours de l'année 2025. Vous y retrouverez tout d'abord quelques informations rappelant les orientations, objectifs et modalités de fonctionnement mis de l'avant par notre organisme dans le cadre de son mandat et présentant les membres du conseil d'administration et l'équipe permanente ayant œuvré activement à sa mission ces derniers mois.

En second lieu, vous pourrez prendre connaissance de l'ensemble des partenariats mis en place cette dernière année ainsi que de nombreuses activités réalisées dans le cadre de la promotion de nos services, ces dernières témoignant à nouveau de l'engagement, du dynamisme, de la croissance et de la qualité du travail déployé au service de notre clientèle.

Je me fais également le porte-parole de notre Conseil d'administration ainsi que de l'ensemble des Guides et Voyageurs afin de remercier le ministère de l'Éducation, les municipalités et les donateurs ainsi que nos partenaires, pour l'appui des plus appréciables qui nous est réservé année après année et grâce auquel il nous est possible de poursuivre et de développer notre mission au cœur même du réseau communautaire de l'Estrie.

Je tiens également à souligner l'apport inestimable de chacun des membres du Conseil d'administration qui ont su, de par les responsabilités et dossiers qui leur furent confiés, représenter admirablement notre organisme et assurer son maintien et son développement. Sincères mercis également à notre équipe à la permanence du Train des mots et, bien sûr, à nos précieux Guides bénévoles et à nos confiants Voyageurs sans lesquels rien ne pourrait être déployé de si belle façon.

Finalement, merci à tous nos membres et amis d'une fidélité indéfectible ainsi qu'à tous ceux et celles qui se sont joints à nous cette dernière année. Votre présence et votre confiance sont les phares qui inspirent nos décisions et illuminent chacune des actions de notre quotidien. Nous vous remercions chaleureusement.

Clément Frappier

Mission, valeurs et vision

Le Train des mots a pour mission de développer les compétences en français oral, en lecture, en écriture et en calcul des personnes de seize ans et plus résidant sur le territoire de la MRC de Memphrémagog afin qu'elles améliorent leur potentiel et leur qualité de vie.

Valeurs

Les valeurs qui sous-tendent son action sont :

- **Le respect** envers toute la communauté du Train des mots, autant envers nos Voyageurs et nos Guides qu'envers nos partenaires.
- **L'intégrité** dans notre manière de traiter avec les gens et dans la manière de prendre nos décisions.
- **L'empathie** envers une clientèle parfois vulnérable.
- **L'engagement personnel** nécessaire chez notre personnel, nos Guides et nos Voyageurs dans la démarche d'apprentissage au cœur de notre mission.
- **L'agilité** nous permettant d'adapter nos services aux multiples besoins particuliers de nos Voyageurs.

Vision

Le Train des mots offre à chacun un soutien individuel, confidentiel et gratuit.

Au Train des mots, les Voyageurs trouvent un accueil bienveillant qui fait naître la confiance. Avec leur Guide, ils mettent le cap sur un objectif qu'ils ont eux-mêmes choisi. À leur rythme, ils acquièrent les connaissances dont ils ont besoin pour prendre en main leur avenir.

Les Guides travaillent aussi auprès d'hommes et de femmes engagés dans un parcours scolaire menant à un emploi. Pour beaucoup de ces étudiants, l'épreuve finale de français est le principal obstacle qui les sépare du marché du travail. Grâce au solide coup de main de leur Guide, ils se rendent enfin à destination!



Les services

Alphabétisation pour adultes

Un accompagnement en oralité, lecture, écriture ou calcul, s'échelonnant sur une période plus ou moins longue, selon les besoins et objectifs du Voyageur.

Alpha-francisation

Un accompagnement d'adultes pour qui le français n'est pas la langue maternelle afin de leur permettre d'acquérir des connaissances de base en français oral et écrit et en lecture.

Écrivain public

Une aide ponctuelle pour rédiger des lettres, comprendre des documents ou remplir des formulaires.

TRÉMA

Accompagnement de parents d'enfants d'âge scolaire

Un accompagnement de parents peu ou pas alphabétisés afin de leur permettre de participer et d'exercer leur rôle dans le parcours scolaire de leurs enfants.



Le Train des mots / Rapport annuel 2025
page 5

Le fonctionnement

Nos services fonctionnent sur un modèle de jumelage entre des Guides et des Voyageurs, dont voici les différentes étapes de fonctionnement :

Appel, courriel, visite ou référence

S'il s'agit d'une demande d'alphabétisation, d'alpha-francisation ou d'accompagnement pour la préparation à des tests et examens, la directrice et le Voyageur se rencontrent et établissent ensemble l'objectif à atteindre. S'il s'agit de notre service « Écrivain public », nous transférons l'information à l'un de nos Guides qui communique rapidement avec le Voyageur. S'il s'agit plutôt d'une référence au Service d'accompagnement aux parents, nous provenant d'un partenaire du réseau communautaire ou par le Centre de services scolaire, la coordonnatrice de ce service recueille les détails de la situation ainsi que les besoins et objectifs des parents concernés, et ce, de concert avec la directrice.

Jumelage

La directrice et/ou la coordonnatrice, selon la provenance de la demande, recommandent un ou une « Guide » dont le mandat sera d'accompagner le « Voyageur » vers l'atteinte de ses objectifs selon une approche personnalisée et avec l'aide de ressources et matériels pédagogiques adéquats.

Évaluation périodique

Une évaluation périodique sera effectuée afin de vérifier le degré d'atteinte des objectifs initiaux et la révision des approches à privilégier, au besoin.

Un

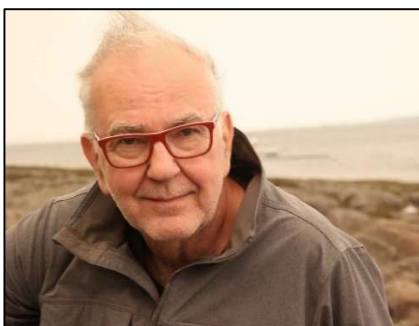


service individuel, gratuit et confidentiel

Le Conseil d'administration



Clément Frappier
président



Claude Thibaudeau
trésorier



Bernard Jeansonne
secrétaire

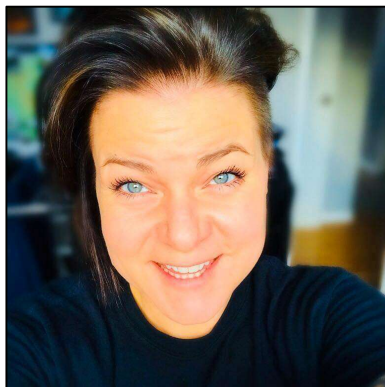


Céline Villemure
administratrice

L'équipe



Marie Robert
directrice générale



Martine Frappier
adjointe administrative



Stéphanie Locas
coordonnatrice TRÉMA

Les Voyageurs

Les usagers du Train des mots sont des personnes à la recherche de soutien pour retrouver des habiletés en français et en calcul. Ils proviennent d'horizons divers et le plus souvent, avec des parcours de vies parsemés d'obstacles ou de défis de toutes sortes. Le Train des mots accueille des « Voyageurs » aux profils diversifiés : des aînés, des personnes sans emploi, des jeunes en formation pour adultes, des francophones et également, des nouveaux arrivants de différents horizons.

Une partie de nos « Voyageurs » s'engage dans le processus d'alphabétisation pour quelques mois, selon leurs objectifs, leur motivation et leur disponibilité. D'autres manifestent des besoins ponctuels, à court ou moyen terme, autour d'un projet bien précis et plus facilement atteignable. Un ou plusieurs « Guides » bénévoles peuvent les accompagner, selon les besoins exprimés. Il arrive également parfois qu'un duo de guides se forme afin de soutenir de façon plus précise certains voyageurs, partageant leurs expériences pédagogiques et différentes approches d'apprentissage.

Nous tenons à souligner le courage, la détermination et l'inaltérable motivation de nos « Voyageurs ». Entrer dans un processus d'alphabétisation et de surcroît, accepter de demander un soutien, cela n'est pas toujours facile, certains même craignant le jugement, la stigmatisation et étant souvent habités de souvenirs douloureux de leur ancien parcours scolaire. Nous les félicitons grandement! De plus, nos nombreux partenaires du réseau communautaire de la MRC Memphrémagog, entre autres, nous aident de façon exceptionnelle à créer un lien avec ces personnes en grand besoin et nous les remercions également très sincèrement.

En 2025, nous sommes fiers de confirmer que près d'une trentaine de « Voyageurs » ont pu être accompagnés dans leurs différents parcours vers la réussite, LEUR réussite! Sincères mercis à tous ceux et celles, qui de près ou de loin, ont pu, chacun et chacune à leur façon, faciliter une certaine forme de renaissance et la fierté d'y avoir un tant soit peu participé.



Les Guides

Le Train des mots bénéficiait, cette dernière année, de plus de 25 guides et écrivains publics, des personnes de cœur qui proviennent de milieux professionnels des plus variés. Ces bénévoles sont indispensables au fonctionnement de notre organisme. En 2025, nos bénévoles, administrateurs et/ou guides, ont donné quelque 850 heures au Train des mots. Ils ont accompagné nos « Voyageurs » dans un processus d'alphabétisation étalé sur plusieurs mois, voire dans certains cas depuis plusieurs années. Ils ont également expérimenté de nouveaux outils pédagogiques ou ont même à l'occasion, agi comme guide-ressource auprès d'autres guides. Plusieurs d'entre eux sont également des « écrivains publics ». À ce titre, ils ont aidé à remplir des formulaires, à rédiger des lettres ou des textes thématiques, selon les besoins exprimés.

De plus, à leur demande, des rencontres régulières sont mises sur pied, et ce, particulièrement dans le cadre d'une formation offerte gracieusement par le Centre de l'Éducation des adultes du Centre de services scolaire Des Sommets, afin d'échanger leurs connaissances, partager leurs expériences et développer leurs compétences en alphabétisation de clientèles adultes.

En effet, auprès d'une consultante en pédagogie et spécialiste de l'enseignement explicite, les participants pourront se familiariser avec une approche pédagogique structurée visant à rendre visible les processus d'apprentissage, favorisant ainsi la compréhension et la réussite de leurs Voyageurs.



Les Aiguilleurs et partenaires

Au fil des années et plus particulièrement en 2025, le Train des mots a su identifier et a su se joindre à différents partenaires éducationnels, sociaux, communautaires et culturels afin de définir leurs missions respectives et de préciser les pistes d'intervention et les services offerts permettant une collaboration et une complémentarité avec sa propre mission. Pensons ici, entre autres, aux organismes suivants :

ORGANISME	Carrefour Jeunesse Emploi Memphrémagog (volet adulte)
MISSION	▪ Aide au retour aux études et à la persévérance scolaire ▪ Aide à l'accueil, à l'intégration et à la recherche d'emploi des personnes immigrantes
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Partenaire principal à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes ▪ Informations de première ligne sur l'immigration et partenariat ▪ Clientèles potentielles de services d'alphabétisation et de francisation

ORGANISME	Centre de services scolaire Des Sommets / Éducation des adultes / École primaire Saint-Jean-Bosco et école primaire Sainte-Marguerite
MISSION	▪ Organisation scolaire dispensant des services d'enseignement primaire, secondaire, formation professionnelle et éducation des adultes (incluant la francisation)
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Clientèles potentielles (éducation des adultes et post-francisation) ▪ Services complémentaires d'alphabétisation / projet TRÉMA / parents peu ou pas alphabétisés

ORGANISME	CIUSSS / CHU (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie)
MISSION	▪ Mission universitaire d'évolution des savoirs ▪ Regrouper les organismes de suivi (DPJ et autres)
LIEN AVEC LE TRAIN DE MOTS	▪ Partenaire ▪ Informations de première ligne sur l'apprentissage ▪ Participation à différentes tables de travail

ORGANISME	Conseil de la culture de l'Estrie (CCE)
MISSION	▪ Contribuer à l'essor et à la reconnaissance des arts professionnels et à l'accès à la culture en Estrie
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Partenaire de services (ressources humaines, ressources financières, ressources matérielles et philanthropiques) ▪ Informations de première ligne sur le monde culturel ▪ Présence au conseil d'administration et à la Commission Lettres, livre et oralité. ▪ Partenariats possibles

ORGANISME	Corporation de développement communautaire (CDC)
MISSION	▪ Regroupement multisectoriel d'organisations communautaires qui oeuvrent sur le territoire de Memphrémagog en accompagnement et en soutien aux projets structurants à vocation sociale.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Principal réseau communautaire de Memphrémagog ▪ Informations de première ligne et partenariats ▪ Clientèles potentielles de services d'alphabétisation ▪ Présence au Comité de concertation en immigration

ORGANISME	Espace M (ancienne Villa Pierrot)
MISSION	▪ Ressources résidentielles et communautaires pour femmes monoparentales. Amélioration de leurs conditions de vie, ainsi que celles de leurs enfants, par le développement de l'autonomie personnelle, financière et professionnelle.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Partenaire principal au projet TRÉMA ▪ Clientèles potentielles de services d'alphabétisation

ORGANISME	Fondation de l'alphabétisation
MISSION	▪ Promotion de l'importance de l'alphabétisation tout au long de la vie et contribution à la qualité de vie des personnes analphabètes.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Informations de services en alphabétisation ▪ Lien de référence avec le Train des mots en tant que service d'alphabétisation en Estrie

ORGANISME	Maison de la famille Memphrémagog
MISSION	▪ Organisme communautaire offrant des activités de développement pour les enfants et du soutien à leurs parents.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Partenaire de première ligne pour le projet TRÉMA ▪ Clientèles potentielles de services d'alphabétisation

ORGANISME	MRC Memphrémagog
MISSION	▪ Ensemble des municipalités régionales de comté. ▪ Préservation et valorisation de l'environnement et des milieux naturels ▪ Offre de milieux de vie de premier choix ▪ Une région inclusive et forte de ses communautés ▪ Une région riche de son histoire, de son patrimoine et de sa culture ▪ Un tissu économique consolidé, diversifié et structurant
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	▪ Partenaire principal à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes ▪ Clientèles potentielles de services d'alphabétisation et de francisation

ORGANISME	Réseau Biblio
MISSION	Services personnalisés et spécialisés aux bibliothèques des municipalités de 5000 habitants et moins pour développer et promouvoir un réseau de bibliothèques vivant et inclusif sur le territoire et faire en sorte que les citoyens aient accès à la culture, à l'éducation, aux loisirs culturels et à l'information.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	- Partenaire permettant de rejoindre des « voyageurs » dans chacune des municipalités du territoire de Memphrémagog (<i>Écrivains publics</i>) - Clientèles potentielles de services d'alphabétisation et de francisation

ORGANISME	Réussir Estrie
MISSION	Sensibilisation et mobilisation vers la réussite éducative et la persévérance scolaire et développement d'une main-d'œuvre qualifiée en réponse aux besoins actuels et émergents du marché du travail
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	- Partenaire principal à la réussite éducative et à la persévérance scolaire - Clientèles potentielles de services d'alphabétisation - Participations à divers événements et activités - Participation à la Table de littéracie

ORGANISME	Table jeunesse socio-économique Memphrémagog
MISSION	Les activités de la TJSEM sont orientées vers le bien-être des jeunes et elles se réalisent conformément à quatre grandes orientations : la réussite éducative et la persévérance scolaire, la santé mentale, la prévention des violences et des dépendances.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	- Partenaire à la réussite éducative et la persévérance scolaire - Informations de première ligne sur les réalités des jeunes et le réseau - Clientèles potentielles de services d'alphabétisation

ORGANISME	UTA Memphrémagog Université du 3^e âge / antenne Memphrémagog
MISSION	La mission éducative de l'UTA de l'Université de Sherbrooke est de répondre aux besoins de formation des personnes de 50 ans et plus qui désirent accroître leurs connaissances et s'offrir le plaisir d'apprendre près de chez elles ou en ligne, tout au long de leur vie.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	- Collaborations diverses - Réseau potentiel de guides accompagnateurs

ORGANISME	Centre d'éducation populaire de l'Estrie
MISSION	Alphabétisation et insertion socioprofessionnelle des adultes peu scolarisés.
LIEN AVEC LE TRAIN DES MOTS	- Participation à un comité de travail visant à créer une trousse d'accueil pour les nouveaux Voyageurs afin d'identifier leur niveau de maîtrise du français oral, écrit et en lecture. - Réseau de partage des pratiques en alphabétisation adulte.

+ MÉDIAS D'INFORMATION

- **Le Reflet du Lac** (*journal local de Magog*)
- **Le Trait d'union** (*bulletin municipal d'Eastman*)
- **Le Journal de rue** (*Sherbrooke*)
Mission : vise la réintégration progressive à l'emploi ou la remise en situation de précarité, d'exclusion ou vivant des difficultés psychosociales
- **Radio communautaire CFLX (Estrie)**
Mission : musique, arts et culture, sports, information locale et régionale, tourisme, enjeux politiques et citoyen
Participation à des diffusions radiophoniques et au projet de « La 12^e page »

Réalisations 2025

L'année 2025 vécue au Train des mots fut principalement marquée par une importante croissance et la mise en place d'une Planification stratégique triennale ayant permis de confirmer sa mission, sa vision et ses valeurs et identifiant les objectifs poursuivis et les actions à mettre en place à court et moyen terme.



GOUVERNANCE

Plan stratégique de développement 2025-2028

Orientation 1 : Augmentation du nombre de voyageurs en alphabétisation et en alpha francisation

- Accroître la visibilité et la présence du Train des mots chez nos partenaires de l'éducation, de la santé, des services sociaux et des entreprises
- Accroître le nombre d'heures de rencontre moyen suivi par les Voyageurs
- Améliorer l'accessibilité de nos services pour les Voyageurs

Orientation 2 : Accompagnement de parents faiblement alphabétisés ayant des enfants d'âge scolaire

- Créer une communauté d'action avec un ensemble de partenaires
- Offrir un panier de services diversifié répondant aux besoins des parents
- Mettre en œuvre les différents services d'accompagnement
- Encourager et accompagner le parent dans une démarche individuelle d'alphabétisation

Orientation 3 : Faire du Train des mots une ressource bienveillante et stimulante

- Offrir à nos Voyageurs un accueil respectueux, un milieu sécurisant et un apprentissage stimulant
- Offrir à nos Guides un milieu de bénévolat sain et stimulant, de même qu'un soutien de qualité dans leurs implications
- Offrir à nos partenaires une collaboration bénéfique et efficace, pour eux et pour nous-mêmes, dans le respect de nos champs d'activités respectifs

GOUVERNANCE (suite)

Révision des règlements généraux de la Corporation

De la même façon, un comité de travail visant la révision des Règlements généraux du Train des mots a été mis en place en prévision de recommandations à déposer à l'Assemblée générale annuelle 2026. Ce comité, sous la responsabilité de monsieur Bernard Jeansonne, fut composé de mesdames Suzanne Ménard, membre du conseil d'administration jusqu'à tout récemment, et de madame Marie Robert, directrice générale de l'organisme.

CROISSANCE DE L'ÉQUIPE À LA PERMANENCE

Au printemps 2025, suite à la confirmation du ministère de l'Éducation de soutenir financièrement un projet d'accompagnement de parents peu alphabétisés afin de leur permettre de participer et d'exercer leur rôle dans le parcours scolaire de leurs enfants, le Train des mots ouvrait un poste de coordination dont le principal mandat était de mettre en place ce tout nouveau service devant être élaboré sur deux années. Or, en cette première année de réalisation furent amorcés les différents préparatifs du projet, soit :

- Identifier et créer des liens avec les organismes scolaires, sociaux et communautaires susceptibles de côtoyer et de bien connaître la clientèle visée;
- Déterminer, de concert avec ces partenaires, les différents services pouvant être offerts aux parents;
- Déterminer les ressources humaines, éducatives, financières et matérielles nécessaires à la mise en oeuvre et au maintien de ces services;
- Concevoir, distribuer et assurer la mise à jour régulière de la documentation pertinente pour la promotion de ces services;
- Mettre en oeuvre les différents services d'accompagnement, recruter et former des Guides bénévoles.

En prévision d'une seconde année de réalisation et à la demande du ministère de l'Éducation, le Train des mots a déposé en janvier dernier un document témoignant des actions réalisées en 2025 et précisant les actions à poursuivre pour une seconde année en 2026.

AUGMENTATION ET DIVERSIFICATION DU NOMBRE DE GUIDES ET DE VOYAGEURS

Au cours de l'année 2025, le nombre de Voyageurs et de Guides a facilement triplé par rapport aux années précédentes. Cette augmentation remarquable est entre autres due à la présence des représentantes du Train des mots au sein de nombreux organismes et comités communautaires, mais également grâce à plusieurs références vers nos services, lesquels émanent de nos partenaires ou des Voyageurs eux-mêmes pour leurs amis et connaissances.

Il est également intéressant de noter la diversification de provenance de notre clientèle et les compétences variées disponibles au sein de l'équipe des Guides et de ce fait, la création de nouveaux services ayant comme objectifs de répondre aux besoins spécifiques de la clientèle. Pensons ici entre autres à l'alpha francisation représentant au moins la moitié de nos nouveaux Voyageurs.



RÉSEAUTAGE ET PARTENARIAT ACCRU

Le Train des mots s'enorgueillit de constater une augmentation marquée du nombre de Voyageurs de différents profils étant venu enrichir d'une façon significative les rangs des personnes ayant bénéficié ou bénéficiant toujours de l'accompagnement de nos généreux Guides. Cette augmentation correspond également à une implication soutenue de plusieurs bénévoles œuvrant au Train des mots depuis plusieurs années, mais également de nouvelles ressources s'étant ajoutées avantageusement à l'équipe de Guides présente et active.

Parmi les partenaires éducationnels, municipaux, communautaires et culturels ayant renouvelé leur collaboration ou créer des liens significatifs et durables avec le Train des mots cette dernière année, pensons entre autres à la Grande table jeunesse Memphrémagog, aux écoles primaires Saint-Jean-Bosco, Sainte-Marguerite et Deux-Soleils, aux Amis de la bibliothèque Memphrémagog, au Centre d'éducation populaire de l'Estrie et à l'organisme d'alphabétisation « Tourne-Pages » de Richmond.



FORMATIONS

Guides / Actualisation professionnelle

Centre de services scolaire Des Sommets / Éducation des adultes



De concert avec l'Éducation des adultes du Centre de services scolaire Des Sommets, une dizaine de Guides du Train des mots ont répondu favorablement à l'invitation de s'inscrire à une formation dont le principal objectif sera de développer leurs compétences en accompagnement pédagogique des adultes, et ce, à raison de 3 heures par semaine pendant 8 semaines. Cette formation se donnera de janvier à avril 2026 dans les locaux mêmes du Train des mots sous la tutelle d'une pédagogue spécialisée en la matière.

Adjointe administrative / Réseaux sociaux – Impacts marketing

Services aux entreprises Estrie (SAE Estrie)

Au cours de la dernière année, l'adjointe administrative du Train des mots a suivi une formation stratégique dont le principal objectif était d'augmenter la visibilité et la notoriété d'une organisation, tout en se familiarisant avec les meilleures pratiques sur les réseaux sociaux. Grâce à cette formation, elle a pu développer encore davantage sa maîtrise des stratégies marketing et de communication couvrant Facebook, Instagram, Google Business, ainsi que la gestion de Google Ads et le référencement naturel SEO. Cela permettra également d'optimiser la présence en ligne du Train des mots ainsi que la production de contenus engageants adaptés à tous nos objectifs.

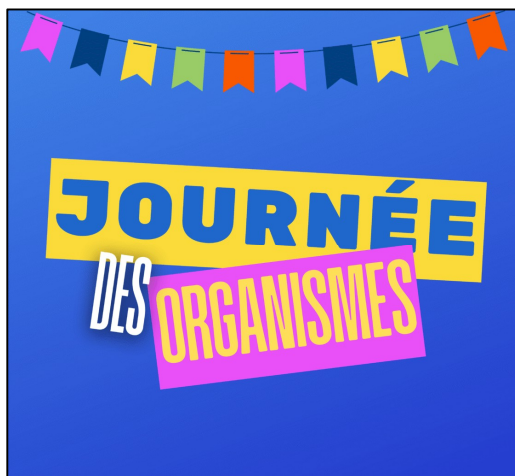


Les médias

Tout au long de l'année 2025, le Train des mots a privilégié des parutions dans des journaux locaux ainsi que par Facebook. Certaines d'entre elles furent également acheminées dans les réseaux par nos partenaires.

Vous retrouverez donc ci-après quelques-unes des présences promotionnelles ou informatives parues ces derniers mois :

The image displays three promotional posters. The top poster is for 'Le Reflet du Lac' and features the headline 'plus essentielles, que jamais !' in a stylized font. It contains two columns of text discussing the role of community organizations in social development and the importance of human support. The bottom-left poster is for 'Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog', showing a man and a woman, with a list of services including employment, studies, orientation, accompaniment, immigration, and job establishment. The bottom-right poster is for 'Le Train des mots', featuring a red train icon and a list of services for those needing help with literacy, exams, and basic skills. A vertical text on the right side of the posters reads: 'LE REFLET DU LAC - www.lerefletdulac.com - 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-1026-1027-1028-1029-1030-1031-1032-1033-1034-1035-1036-1037-1038-1039-1040-1041-1042-1043-1044-1045-1046-1047-1048-1049-1050-1051-1052-1053-1054-1055-1056-1057-1058-1059-1060-1061-1062-1063-1064-1065-1066-1067-1068-1069-1070-1071-1072-1073-1074-1075-1076-1077-1078-1079-1080-1081-1082-1083-1084-1085-1086-1087-1088-1089-1090-1091-1092-1093-1094-1095-1096-1097-1098-1099-1100-1101-1102-1103-1104-1105-1106-1107-1108-1109-1110-1111-1112-1113-1114-1115-1116-1117-1118-1119-1120-1121-1122-1123-1124-1125-1126-1127-1128-1129-1130-1131-1132-1133-1134-1135-1136-1137-1138-1139-1140-1141-1142-1143-1144-1145-1146-1147-1148-1149-1150-1151-1152-1153-1154-1155-1156-1157-1158-1159-1160-1161-1162-1163-1164-1165-1166-1167-1168-1169-1170-1171-1172-1173-1174-1175-1176-1177-1178-1179-1180-1181-1182-1183-1184-1185-1186-1187-1188-1189-1190-1191-1192-1193-1194-1195-1196-1197-1198-1199-1200-1201-1202-1203-1204-1205-1206-1207-1208-1209-1210-1211-1212-1213-1214-1215-1216-1217-1218-1219-1220-1221-1222-1223-1224-1225-1226-1227-1228-1229-1230-1231-1232-1233-1234-1235-1236-1237-1238-1239-1240-1241-1242-1243-1244-1245-1246-1247-1248-1249-1250-1251-1252-1253-1254-1255-1256-1257-1258-1259-1260-1261-1262-1263-1264-1265-1266-1267-1268-1269-1270-1271-1272-1273-1274-1275-1276-1277-1278-1279-1280-1281-1282-1283-1284-1285-1286-1287-1288-1289-1290-1291-1292-1293-1294-1295-1296-1297-1298-1299-1300-1301-1302-1303-1304-1305-1306-1307-1308-1309-1310-1311-1312-1313-1314-1315-1316-1317-1318-1319-1320-1321-1322-1323-1324-1325-1326-1327-1328-1329-1330-1331-1332-1333-1334-1335-1336-1337-1338-1339-1340-1341-1342-1343-1344-1345-1346-1347-1348-1349-1350-1351-1352-1353-1354-1355-1356-1357-1358-1359-1360-1361-1362-1363-1364-1365-1366-1367-1368-1369-1370-1371-1372-1373-1374-1375-1376-1377-1378-1379-1380-1381-1382-1383-1384-1385-1386-1387-1388-1389-1390-1391-1392-1393-1394-1395-1396-1397-1398-1399-1400-1401-1402-1403-1404-1405-1406-1407-1408-1409-1410-1411-1412-1413-1414-1415-1416-1417-1418-1419-1420-1421-1422-1423-1424-1425-1426-1427-1428-1429-1430-1431-1432-1433-1434-1435-1436-1437-1438-1439-1440-1441-1442-1443-1444-1445-1446-1447-1448-1449-1450-1451-1452-1453-1454-1455-1456-1457-1458-1459-1460-1461-1462-1463-1464-1465-1466-1467-1468-1469-1470-1471-1472-1473-1474-1475-1476-1477-1478-1479-1480-1481-1482-1483-1484-1485-1486-1487-1488-1489-1490-1491-1492-1493-1494-1495-1496-1497-1498-1499-1500-1501-1502-1503-1504-1505-1506-1507-1508-1509-1510-1511-1512-1513-1514-1515-1516-1517-1518-1519-1520-1521-1522-1523-1524-1525-1526-1527-1528-1529-1530-1531-1532-1533-1534-1535-1536-1537-1538-1539-1540-1541-1542-1543-1544-1545-1546-1547-1548-1549-1550-1551-1552-1553-1554-1555-1556-1557-1558-1559-1560-1561-1562-1563-1564-1565-1566-1567-1568-1569-1570-1571-1572-1573-1574-1575-1576-1577-1578-1579-1580-1581-1582-1583-1584-1585-1586-1587-1588-1589-1590-1591-1592-1593-1594-1595-1596-1597-1598-1599-1600-1601-1602-1603-1604-1605-1606-1607-1608-1609-1610-1611-1612-1613-1614-1615-1616-1617-1618-1619-1620-1621-1622-1623-1624-1625-1626-1627-1628-1629-1630-1631-1632-1633-1634-1635-1636-1637-1638-1639-1640-1641-1642-1643-1644-1645-1646-1647-1648-1649-1650-1651-1652-1653-1654-1655-1656-1657-1658-1659-1660-1661-1662-1663-1664-1665-1666-1667-1668-1669-1670-1671-1672-1673-1674-1675-1676-1677-1678-1679-1680-1681-1682-1683-1684-1685-1686-1687-1688-1689-1690-1691-1692-1693-1694-1695-1696-1697-1698-1699-1700-1701-1702-1703-1704-1705-1706-1707-1708-1709-1710-1711-1712-1713-1714-1715-1716-1717-1718-1719-1720-1721-1722-1723-1724-1725-1726-1727-1728-1729-1730-1731-1732-1733-1734-1735-1736-1737-1738-1739-1740-1741-1742-1743-1744-1745-1746-1747-1748-1749-1750-1751-1752-1753-1754-1755-1756-1757-1758-1759-1760-1761-1762-1763-1764-1765-1766-1767-1768-1769-1770-1771-1772-1773-1774-1775-1776-1777-1778-1779-1780-1781-1782-1783-1784-1785-1786-1787-1788-1789-1790-1791-1792-1793-1794-1795-1796-1797-1798-1799-1800-1801-1802-1803-1804-1805-1806-1807-1808-1809-1810-1811-1812-1813-1814-1815-1816-1817-1818-1819-1820-1821-1822-1823-1824-1825-1826-1827-1828-1829-1830-1831-1832-1833-1834-1835-1836-1837-1838-1839-1840-1841-1842-1843-1844-1845-1846-1847-1848-1849-1850-1851-1852-1853-1854-1855-1856-1857-1858-1859-1860-1861-1862-1863-1864-1865-1866-1867-1868-1869-1870-1871-1872-1873-1874-1875-1876-1877-1878-1879-1880-1881-1882-1883-1884-1885-1886-1887-1888-1889-1890-1891-1892-1893-1894-1895-1896-1897-1898-1899-1900-1901-1902-1903-1904-1905-1906-1907-1908-1909-1910-1911-1912-1913-1914-1915-1916-1917-1918-1919-1920-1921-1922-1923-1924-1925-1926-1927-1928-1929-1930-1931-1932-1933-1934-1935-1936-1937-1938-1939-1940-1941-1942-1943-1944-1945-1946-1947-1948-1949-1950-1951-1952-1953-1954-1955-1956-1957-1958-1959-1960-1961-1962-1963-1964-1965-1966-1967-1968-1969-1970-1971-1972-1973-1974-1975-1976-1977-1978-1979-1980-1981-1982-1983-1984-1985-1986-1987-1988-1989-1990-1991-1992-1993-1994-1995-1996-1997-1998-1999-2000-2001-2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023-2024-2025-2026-2027-2028-2029-2030-2031-2032-2033-2034-2035-2036-2037-2038-2039-2040-2041-2042-2043-2044-2045-2046-2047-2048-2049-2050-2051-2052-2053-2054-2055-2056-2057-2058-2059-2060-2061-2062-2063-2064-2065-2066-2067-2068-2069-2070-2071-2072-2073-2074-2075-2076-2077-2078-2079-2080-2081-2082-2083-2084-2085-2086-2087-2088-2089-2090-2091-2092-2093-2094-2095-2096-2097-2098-2099-2100-2101-2102-2103-2104-2105-2106-2107-2108-2109-2110-2111-2112-2113-2114-2115-2116-2117-2118-2119-2120-2121-2122-2123-2124-2125-2126-2127-2128-2129-2130-2131-2132-2133-2134-2135-2136-2137-2138-2139-2140-2141-2142-2143-2144-2145-2146-2147-2148-2149-2150-2151-2152-2153-2154-2155-2156-2157-2158-2159-2160-2161-2162-2163-2164-2165-2166-2167-2168-2169-2170-2171-2172-2173-2174-2175-2176-2177-2178-2179-2180-2181-2182-2183-2184-2185-2186-2187-2188-2189-2190-2191-2192-2193-2194-2195-2196-2197-2198-2199-2200-2201-2202-2203-2204-2205-2206-2207-2208-2209-2210-2211-2212-2213-2214-2215-2216-2217-2218-2219-2220-2221-2222-2223-2224-2225-2226-2227-2228-2229-2230-2231-2232-2233-2234-2235-2236-2237-2238-2239-2240-2241-2242-2243-2244-2245-2246-2247-2248-2249-2250-2251-2252-2253-2254-2255-2256-2257-2258-2259-2260-2261-2262-2263-2264-2265-2266-2267-2268-2269-2270-2271-2272-2273-2274-2275-2276-2277-2278-2279-2280-2281-2282-2283-2284-2285-2286-2287-2288-2289-2290-2291-2292-2293-2294-2295-2296-2297-2298-2299-2300-2301-2302-2303-2304-2305-2306-2307-2308-2309-2310-2311-2312-2313-2314-2315-2316-2317-2318-2319-2320-2321-2322-2323-2324-2325-2326-2327-2328-2329-2330-2331-2332-2333-2334-2335-2336-2337-2338-2339-2340-2341-2342-2343-2344-2345-2346-2347-2348-2349-2350-2351-2352-2353-2354-2355-2356-2357-2358-2359-2360-2361-2362-2363-2364-2365-2366-2367-2368-2369-2370-2371-2372-2373-2374-2375-2376-2377-2378-2379-2380-2381-2382-2383-2384-2385-2386-2387-2388-2389-2390-2391-2392-2393-2394-2395-2396-2397-2398-2399-2400-2401-2402-2403-2404-2405-2406-2407-2408-2409-2410-2411-2412-2413-2414-2415-2416-2417-2418-2419-2420-2421-2422-2423-2424-2425-2426-2427-2428-2429-2430-2431-2432-2433-2434-2435-2436-2437-2438-2439-2440-2441-2442-2443-2444-2445-2446-2447-2448-2449-2450-2451-2452-2453-2454-2455-2456-2457-2458-2459-2460-2461-2462-2463-2464-2465-2466-2467-2468-2469-2470-2471-2472-2473-2474-2475-2476-2477-2478-2479-2480-2481-2482-2483-2484-2485-2486-2487-2488-2489-2490-2491-2492-2493-2494-2495-2496-2497-2498-2499-2500-2501-2502-2503-2504-2505-2506-2507-2508-2509-2510-2511-2512-2513-2514-2515-2516-2517-2518-2519-2520-2521-2522-2523-2524-2525-2526-2527-2528-2529-2530-2531-2532-2533-2534-2535-2536-2537-2538-2539-2540-2541-2542-2543-2544-2545-2546-2547-2548-2549-2550-2551-2552-2553-2554-2555-2556-2557-2558-2559-2560-2561-2562-2563-2564-2565-2566-2567-2568-2569-2570-2571-2572-2573-2574-2575-2576-2577-2578-2579-2580-2581-2582-2583-2584-2585-2586-2587-2588-2589-2590-2591-2592-2593-2594-2595-2596-2597-2598-2599-2600-2601-2602-2603-2604-2605-2606-2607-2608-2609-2610-2611-2612-2613-2614-2615-2616-261



Le Reflet du Lac, Cahier des organismes communautaires, 29 octobre 2025

Comité organisateur de l'événement

La Journée des organismes, 26 septembre 2025

Coopérative de développement communautaire de Memphrémagog



CDC
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE MEMPHRÉMAGOG



Le Train des mots est fier de s'associer à l'émission littéraire le Cochaux show pour le **Prix de la page 12**.

Créé par René Cochaux, ce nouveau prix récompensera la meilleure page 12 parmi les œuvres de fiction et les récits **publiés par les membres de l'Association des auteures et auteurs de l'Estrie qui auront soumis une page**. Les ouvrages soumis cette année doivent avoir été publiés en 2025. Ce prix vise à mettre en lumière les œuvres des auteurs et auteures de la région.

L'objectif de ce prix littéraire est également de susciter **l'intérêt pour la lecture** chez les jeunes et les personnes qui apprennent à lire et écrire le français. C'est pourquoi le jury sera composé d'**élèves du Centre Saint-Michel**, de jeunes qui fréquentent **les maisons de jeunes de l'Estrie**, d'adultes qui suivent des cours au **Train des mots**, un organisme d'alphabétisation de la MRC Memphrémagog, et de camelots du **Journal de Rue de l'Estrie**.



Les **Pages 12** finalistes seront dévoilées le 12 août à l’occasion de l’événement littéraire « Le 12 août j’achète un livre québécois ». Le nom de la personne lauréate sera dévoilé **lors d’une émission spéciale du Cochaux show captée devant public au Salon du livre de l’Estrie**. Les finalistes bénéficieront ainsi d’une nouvelle vitrine, puisque le Cochaux show est diffusé par plusieurs stations de radios communautaires au Québec, en Ontario, au Manitoba et en Colombie-Britannique.



Le soutien financier



Le Train des mots bénéficie d'importantes subventions du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation du Québec.

Il reçoit aussi de l'aide financière de particuliers ainsi que des municipalités suivantes



Perspectives 2026

Le Train des mots est un organisme communautaire implanté dans la MRC de Memphrémagog depuis 2011 et œuvrant dans le domaine de l’alphabétisation. Au cours des prochaines années (2025-2028), il poursuivra sa mission fondamentale afin d’approfondir son empreinte sur la problématique de l’alphabétisation dans notre milieu.

GOUVERNANCE

Au printemps 2026, le Train des mots ouvrira ses portes à une toute nouvelle équipe à la permanence. En effet, de nouvelles personnes à la direction générale ainsi qu’au poste d’adjoint ou d’adjointe administrative se joindront à la coordonnatrice du projet TRÉMA afin de poursuivre l’importante mission de notre organisme, s’appuyant sur les appréciables réalisations du passé et s’engageant dans une perspective de maintien et de développement des services présentement en place.

Le Conseil d’administration, quant à lui, a déjà amorcé à la fin de 2025 toute une réflexion sur les ressources financières et matérielles de l’organisme, visant principalement à équilibrer le budget annuel d’opérations et de ce fait, réduire les dépenses courantes et augmenter les revenus autonomes. Est également envisagé de remettre sur pied une activité de financement annuelle afin de garder bien en vue auprès de donateurs l’importance d’appuyer de façon récurrente la mission première du Train des mots, soit l’alphabétisation des adultes de notre région.

ALPHABÉTISATION

Au cours de la prochaine année, Le Train des mots souhaite étendre de plus en plus ses services auprès des populations de l’ensemble de son territoire et ainsi, poursuivre et développer ses associations auprès des villes et municipalités de la MRC Memphrémagog.

De façon plus spécifique, différents projets sont sur la table à dessin, notamment en ce qui a trait à la création d’un formulaire d’évaluation des besoins des Voyageurs et du suivi de leurs objectifs spécifiques, ainsi que l’appropriation d’un formulaire de confidentialité, lequel étant utilisé de plus en plus dans l’ensemble des organismes communautaires partenaires. Finalement est prévu la poursuite des rencontres régulières des Guides bénévoles (partage et formation)

S'appuyant sur la croissance du nombre de Voyageurs nouveaux arrivants sur notre territoire, un besoin est né pour une meilleure connaissance des besoins et caractéristiques de cette clientèle et des services d'accompagnement devant être développés. Pour ce faire, un accompagnement assidu et une formation adaptée pour nos Guides oeuvrant auprès de cette clientèle seraient sans aucun doute à mettre en place.

PASSATION D'EXAMENS / ÉDUCATION DES ADULTES

Au cours des prochaines années, des liens constants pourront être maintenus et développés auprès de la conseillère d'orientation de l'Éducation des adultes du Centre de services scolaire Des Sommets afin de poursuivre l'accompagnement d'adultes dans leur préparation aux examens et tests d'attestation d'études de niveau secondaire. De plus, la recherche et l'achat de nouveaux matériels pédagogiques pourront être envisagés.

ÉCRIVAIN PUBLIC

De la même façon est envisagée la poursuite du service d'Écrivain public pour des accompagnements sporadiques et à court terme.

PROJET TRÉMA / AN 2

Tel qu'explicité précédemment, 2026 verra la poursuite de la réalisation de la deuxième phase du projet TRÉMA auprès des parents peu alphabétisés ayant des enfants d'âge scolaire, et ce, de concert avec nos principaux partenaires éducationnels, sociaux et communautaires.

PROJET « POST-SCRIPTUM »

Toujours dans la perspective d'étendre les services du Train des mots auprès de l'ensemble des populations de son territoire, la mise en place du projet « Post-scriptum » en partenariat avec les Amis de la Bibliothèque Memphrémagog et l'Association des auteures et auteurs de l'Estrie est à l'étude afin d'encourager l'intérêt à la lecture et à l'écriture à partir d'événements ou de récits de vie locaux vécus dans chacune des municipalités de la MRC Memphrémagog au fil de leur histoire.

TROUSSE D'ACCUEIL DES VOYAGEURS

Cette trousse d'accueil regroupe des outils à l'usage des organismes d'alphabétisation pour les aider à l'observation des besoins des adultes qui demandent des services en lecture, écriture, numératie et en utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC).

Elle contient également différentes questions pouvant servir lors de l'accueil et de l'entrevue initiale des Voyageurs, telles les langues parlées, leur motivation à s'engager dans un suivi en alphabétisation, leur historique scolaire et leurs occupations. Elle conclut également par l'élaboration d'une grille synthèse pouvant être utile au Guide accompagnateur.

Cet outil est le résultat du travail d'organismes d'alphabétisation de l'Estrie au cours de l'année 2025 dans le cadre du projet *Compétences en action* du Centre d'éducation populaire de l'Estrie, soit :

- Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François
- Le Train des mots
- Le Sac à mots
- L'ÉDA : Éducation des adultes en français Farnham et Bedford.

VISIBILITÉ ET PARTENARIATS

Pour ce faire, nous voudrions accroître notre visibilité et collaborer de plus près avec nos partenaires du milieu communautaire, éducatif, municipal et des affaires. Nous continuerons d'offrir des services individualisés adaptés au mieux aux besoins particuliers des nos Voyageurs. Au besoin, nous développerons de nouvelles formules pour nous assurer d'aider le plus grand nombre possible de personnes francophones ou allophones éprouvant des difficultés à l'oral, en lecture ou en écriture du français. Nous comptons maintenir notre service d'écrivain public et en faire un moyen de recrutement.

Finalement, le Train des mots a accepté d'accompagner les bénévoles du projet d'alphabétisation « Tourne-Pages » de Richmond, lesquels étaient venus nous rendre visite à Magog à l'automne dernier, dans le cadre de la remise sur pied imminente de leurs services.

pour adultes

Alphabétisation



**441, rue Saint-Patrice Ouest
Magog (Québec) J1X 1W8
(819) 993-6193
info@letraindesmots.org**

